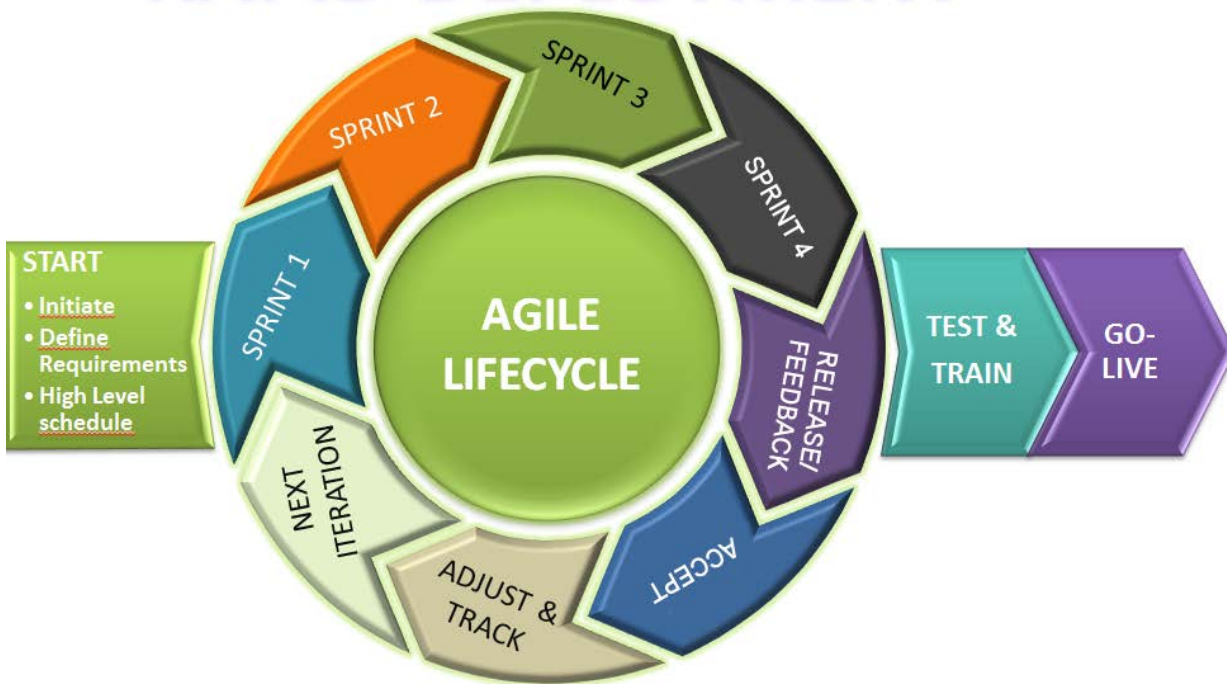


RAPID DEPLOYMENT PLAN IBM MAXIMO

Voor de implementatie van onze IBM Maximo oplossing maken wij gebruik van een standaard rapid deployment methode welke ons in staat stelt u snel na aanschaf van uw licenties op weg te helpen en gebruik te gaan maken. Deze aanpak is gebaseerd op onze Agile methode. Bij de Gemba Agile methode wordt de klant nauw betrokken bij de realisatie van het ontwerp, de inrichting en het testen van Maximo. Daarnaast zal de klant onderdeel uitmaken van het projectteam welke de taken gezamenlijk uitvoert.

RAPID DEPLOYMENT

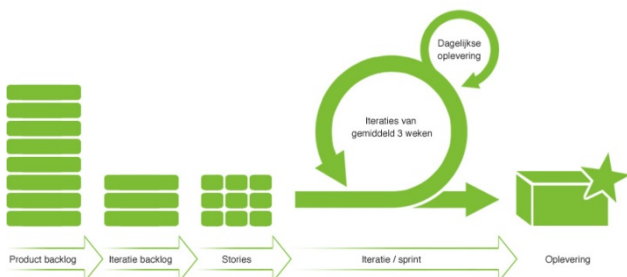


Hieronder gaan we kort in op de agile methode en een toelichting bij het rapid deployment plan.

GEMBA AGILE METHODE

Bij onze project aanpak hebben we de standaard agile aanpak geadopteerd en aangepast aan onze producten, klanten en eigen organisatie om zo voor u het optimale resultaat te behalen.

Het agile proces is gebaseerd op korte 'sprints' welke tot snelle oplevering van deel functionaliteit leiden.



ITERATIES

De iteraties/sprints duren 2-4 weken waarna de volgende stap genomen kan worden.

DAGELIJKSE OPLEVERING

Dagelijks wordt er gekeken naar de sprintplanning en de status van uitgevoerde en uit te voeren activiteiten van de sprint met het hele team.

BETROKKENHEID

De agile werkwijze leunt onder andere zwaar op betrokkenheid en samenwerking van onze team leden met de klant. Zowel in de dagelijkse als voorbereidende activiteiten is er een belangrijke rol voor klant.

RAPID DEPLOYMENT PLAN IBM MAXIMO

START

Bij de start van het project vinden er een aantal activiteiten plaats:

- Project initiatie
- Vaststellen high level planning
- Vaststellen eisen en wensen

Project Initiatie

De eerste stap is de kick-off meeting waarbij een aantal zaken besproken worden zoals:

- Project team
- Project plan
- Project planning
- Change proces

Deze documenten leggen de kaders vast welke gehanteerd worden tijdens de uitvoering van het project. Gemba levert voor al deze onderdelen standaard documenten aan welke onderdeel zijn van de Rapid Deployment methode.

Eisen en wensen

Aansluitend wordt met het project team bepaald welke eisen en wensen er aanwezig zijn. De rapid deployment aanpak is er op gericht om snel met een eerste release te komen welke gebaseerd is op de inrichting van de locatie en activa structuur en een inventarisatie van het huidige werkorder proces. Hierbij worden eisen vanuit de huidige werkwijze meegenomen, maar gaan we er niet vanuit dat we een volledige reorganisatie doen. Fasering is hierbij het uitgangspunt.



SPRINT 1 - INSTALLATIE

De eerste sprint richt zich op de installatie van de IBM Maximo omgeving (Productie, Test, andere omgevingen vallen buiten de Rapid Deployment)

Hierbinnen worden een viertal zaken opgeleverd:

- Installatieplan
- Installatie Productie/Test omgevingen
- Installatie document
- Releaseplan

Hierover vind overleg plaats met de verantwoordelijke personen van de klantorganisatie(IT afdeling) welke ook mee participeert in deze sprint activiteiten. De verwachte doorlooptijd(normaliter 2 weken) van deze sprint is deels afhankelijk van de doorlooptijd voor het goedkeuren en accepteren van de benodigde wijzigingen in de huidige infrastructuur.

IBM Maximo is een oplossing welke geheel als web applicatie is opgebouwd. Er is geen cliënt installatie nodig. Hardware specificaties worden van te voren nauwkeurig besproken met uw IT afdeling!

SPRINT 2 - STAMGEGEVENS

Bij installatie van IBM Maximo dienen stamgegevens nog geladen te worden. Deze stamgegevens dienen door de klant op template Excel aangeleverd te worden. Wij zorgen voor een functie waarbij u zelf in staat bent deze gegevens te laden. Het betreft data zoals Locatie, Activa, Preventief onderhoud en artikel data. De sprint zelf is gelimiteerd tot 3 weken. Dit heeft dus impact op wat wel en niet mee kan in deze sprint. Deze sprint levert een systeem geladen met basis stamgegevens op.

SPRINT 3 – Werkorder Proces

Bij installatie van IBM Maximo worden basis processen automatisch geladen. Op basis van de vastgestelde eisen en wensen uit de opstart van het project wordt bepaald wat de prioriteiten lijst is van de functies uit de IBM Maximo inrichting en de functionaliteit eisen om met de eerste fase live te kunnen gaan. Deze sprint hierin is het configureren van het werkorder proces. De sprint zelf is gelimiteerd tot 2 weken. Dit heeft dus impact op wat wel en niet mee kan in deze sprint. Deze sprint levert een ingericht systeem op om mee te werken.

SPRINT 4 - BEVELIGING

De vierde sprint van Fase 1 betreft de beveiligings-sprint. Hierbij wordt samen met de daarvoor verantwoordelijke een RASCI model opgezet voor IBM Maximo.

Standaard worden de volgende rollen onderscheiden voor IBM Maximo:

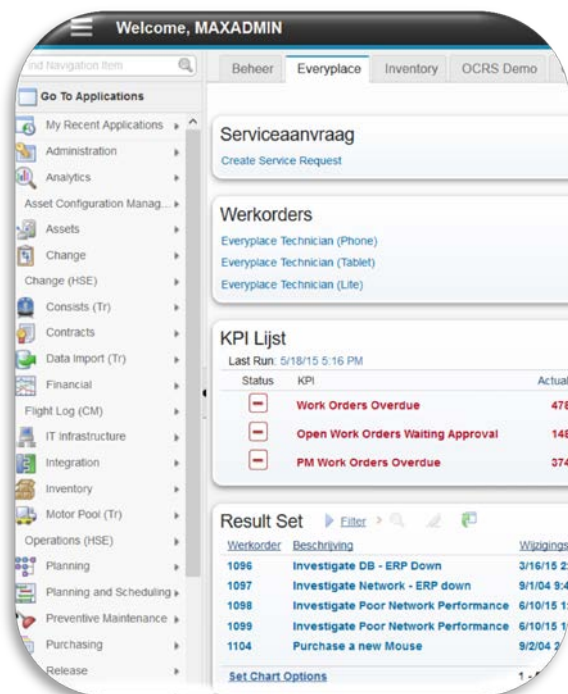
RAPID DEPLOYMENT PLAN IBM MAXIMO

- Beheerder
- Werkvoorbereiding
- Monteur
- Manager



RELEASE / FEEDBACK

Na het uitvoeren van de voorgaande sprints wordt het resultaat aan het project team gepresenteerd. Iedere betrokkene is daarbij aanwezig. Gedurende een dag workshop worden alle elementen van de gerealiseerde scope onder de loep genomen. Vanuit de workshop komt feedback welke eventueel leidt tot laatste aanpassingen in het geleverde product.



In deze fase van het rapid deployment plan worden de wijzigingsoverzichten en deployment documenten

opgesteld zodat de oplossing verder uitgerold kan worden op de omgeving.

ACCEPT

Wanneer het uiteindelijke product door de klant is geaccepteerd wordt dit uitgerold op de Test / Acceptatie omgeving via het standaard release proces.

Test & Training

Hierna krijgt de gebruikersorganisatie de ruimte om de een UAT uit te voeren en worden de medewerkers getraind in het gebruik van de IBM Maximo applicatie.

Go-Live

Uiteindelijk is het project zover dat fase 1 uitgerold kan worden op de Productie omgeving. Ook wordt er standaard 2 dagen ondersteuning op locatie geleverd om gebruikers te ondersteunen in het directe gebruik van de IBM Maximo applicatie.

ADJUST & TRACK

Al hoewel Fase 1 nu is afgerond zijn nog niet alle wensen ingevuld. Er is duidelijk een beperkte set aan functionaliteiten vrijgegeven om een snelle en eenvoudige stap te maken naar mobiel werken. Vanuit de initiële inventarisatie tijdens de project start en wijzigingen afkomstig van restpunten uit Fase 1 en voortschrijdend inzicht kunnen we de product backlog bijwerken en een nieuwe prioriteitenanalyse maken om te kijken welke wijzigingen eventueel in een aanvullende sprint opgepakt dienen te worden.



NEXT ITERATION

Hierna kunnen we de volgende iteratie/sprint opstarten indien daar vraag naar is. Er kan ook voor gekozen worden om eerst een korte periode met het

RAPID DEPLOYMENT PLAN IBM MAXIMO

geleverde product te gaan werken en in een later stadium een nieuwe iteratie te starten.

Leer hoe belangrijk het is om de verschillende behoeften van uw medewerkers aan te pakken, zodat ze inzicht hebben waar en wanneer ze het nodig hebben.

HOE DOEN WE DIT

De hiervoor beschreven methode beiden we aan als vast pakket. Door de eerste fase zeer specifiek te maken en niet direct aan alle wensen gehoor te geven maar een duidelijke strategie aan de invulling hiervan te gebruiken zijn we in staat de implementatie van IBM Maximo binnen zeer beperkte tijd en budget uit te voeren.

De basis planning hiervoor ziet er als volgt uit:



In 8 weken kunt u een start maken met het gebruik van uw IBM Maximo.

Bij aanvang van het project is exact bekend welke dagen welke activiteiten gepland zijn tot aan de live gang van Fase 1. Hierdoor ontstaan er geen verrassingen en weet u vanaf het begin waar u aan toe bent. Wij houden rekening met een inzet van ong. 15 dagen van onze consultants binnen dit tijdsbestek.

OPTIONEEL

Indien u ook gebruik wilt maken van Inkoop en Voorraad is het mogelijk een extra Sprint toe te voegen welke hieraan invulling geeft. Hier voor moet er rekening gehouden worden met 2-3 weken extra.

GEMBA

© Copyright Gemba Service BV 2015

Gemba Service BV

M: info@gemba.nl

T: +31(0)20 482 29 29

Noordeinde 128/D, Landsmeer, Nederland

Produced in the Netherlands february 2015

IBM, the IBM logo, ibm.com, and Cognos are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

The content in this document (including currency OR pricing references which exclude applicable taxes) is current as of the initial date of publication and may be changed by Gemba Service at any time.

THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.