

Customer case

Gemba Service

VU/VUMC COÖRDINATIECENTRUM
ENERGIE (CCE BV)



INLEIDING

Gemba Service heeft voor VU/VUMC Coördinatiecentrum Energie een geautomatiseerd systeem ingericht voor onderhoud. De keuze voor dit systeem viel op **IBM Maximo**. De samenwerking tussen de VU en Gemba bestond in eerste instantie uit drie verschillende fases, waarin het systeem steeds verder op maat werd ingericht. In deze customer case kunt u meer lezen over het resultaat van deze samenwerking.

VU/VUMC Coördinatiecentrum Energie

Het Coördinatiecentrum Energie van de Vrije Universiteit Amsterdam en VUMC is een opzichzelfstaand bedrijf van ziekenhuis en universiteit. Het Coördinatiecentrum verzorgt de energievoorziening en wekt deze energie zelf op met behulp van gasturbines. Tevens dragen zij hier zorg voor de waterzuivering voor zowel universiteit als ziekenhuis. Door het hoge aantal installaties die onderhouden dienen te worden, werd de behoefte aan een geautomatiseerd systeem voor onderhoud steeds groter. Daarnaast bestond ook de groeiende behoefte om een algeheel gestructureerder werkproces in te voeren, wat gepaard zou moeten gaan met een verandering in bedrijfscultuur. Al deze behoeften leidden ertoe dat naar een passende oplossing werd gezocht.

Coördinatiecentrum Energie (CCE bv)



UITDAGING

De voornaamste uitdaging van VU/VUMC Coördinatiecentrum Energie was een gebrek aan een goede onderhoudsadministratie. Het doel was de bedrijfs- en onderhoudsactiviteiten zoveel mogelijk gescheiden te houden. Het gebrek aan een centrale database leidde ertoe dat details met moeite waren terug te vinden en dat er afwijkingen ontstonden in het budget omdat er weinig overzicht was. Ook bestond de behoefte om de status van de systemen te allen tijde in de gaten te kunnen houden zodat een mooi overzicht van alle incidenten behouden kon worden. Daarnaast ontbrak ook aan het inkoopproces de nodige structuur en diende het werkvergunningenproces voor derden die voor het bedrijf werken op een uniforme wijze aangestuurd te worden.

Een eis was dat de normale bedrijfsactiviteiten konden doorlopen tijdens de implementatiefase.

Op basis van deze uitdagingen werd op zoek gegaan naar een partij die een passende oplossingsstrategie kon bieden en tevens de implementatie hiervan over zou nemen. Belangrijk hierbij was dat de normale bedrijfsactiviteiten konden doorlopen tijdens de implementatiefase. Ook dienden de medewerkers de nodige training te krijgen om kleine incidenten zelf aan te kunnen pakken, zodat de controle behouden kon worden.



REALISATIE

Het Coördinatiecentrum had zelf niet de kennis en resources in huis om de gewenste omslag te maken. Via een aanbesteding is gezocht naar een systeem en implementatiepartner. Gemba Service is uiteindelijk als winnende partij uit de selectiefase gekomen, als implementator van **IBM Maximo**. De persoonlijke aanpak en een luisterend oor speelden een bijzonder belangrijke rol in deze keuze. Daarnaast was Gemba in staat door middel van een pragmatische aanpak en heldere en eenvoudige uitleg ook het management en de werkvloer te overtuigen.

In de aanbesteding viel de keuze op Gemba vanwege de persoonlijke aanpak en luisterend oor.

Gemba heeft IBM Maximo in de eerste fase standaard ingericht, zonder bijzondere functionaliteiten die toch niet gebruikt zouden worden.

Binnen 3 maanden werd het systeem uitgerold met als belangrijkste functie onderhoudsmanagement met wachtboekfunctionaliteit. De wachtboekfunctionaliteit biedt de mogelijkheid om de status van hun systemen gestructureerd vast te leggen en zo een eenvoudige rapportage hiervan mogelijk te maken. De tweede fase bestond uit de implementatie van een inkoopfunctionaliteit. In fase drie werd tenslotte een werkvergunningmodule ingericht.



REALISATIE

Draagvlak op de werkvloer

"Door de pragmatische en eenvoudige manier van kijken naar deze systemen, heeft Gemba het managementteam en de werkvloer meegekregen. Door echt goed te luisteren hebben ze begrepen wat onze behoeften waren en zo draagvlak gecreëerd voor de functionaliteit van het systeem."



”

Hans Adams – Manager
Bedrijfsvoering en Onderhoud CCE



RESULTAAT

De medewerkers van het Coördinatiecentrum beschikken nu over een volledig geautomatiseerd systeem voor onderhoud, inkoop en werkvergunningen. Hoewel het systeem uitgebreid is, bevat het geen onnodige fratsen waar binnen het bedrijf toch geen gebruik van wordt gemaakt. Niet alleen is de onderhoudsstatus van alle installaties in een oogopslag te zien, het gehele inkoopproces én alle contracten kunnen nu worden ingericht in IBM Maximo, waarbij de berichtenfunctionaliteit de communicatie tussen medewerkers en afdelingen onderling sterk heeft verbeterd.

De overstap heeft ook geleid tot een verandering in bedrijfscultuur. Doordat Gemba echt heeft geluisterd naar de werknemers van de CCE, en een goede combinatie heeft gevonden tussen wat zij wilden én wat zij echt nodig hadden, hebben zij de perceptie binnen het bedrijf gaandeweg veranderd. De ambachtelijkheid die zo kenmerkend was voor het centrum, bestond nadien nog wel in de kern, maar was overgegaan in een industriële werkwijze die beter past bij hun doelen. Het delen van kennis en het vastleggen hiervan staat nu nog centraler.





OVER GEMBA SERVICE

Gemba implementeert Asset & Service Management systemen. Met meer dan 500 projecten in 20 jaar tijd hebben we hier ruime ervaring in. We werken met IBM-oplossingen, standaard en op maat. We adviseren, implementeren en zorgen dat de medewerkers binnen uw organisatie overweg kunnen met de nieuwe IT-oplossingen.

Wij zijn er trots op dat we een Gold IBM business partner in Nederland en België zijn. Onze mensen kenmerken zich door een hoog kennisniveau en een praktische insteek. We hanteren een no-nonsense aanpak, met ruimte voor opmaat-oplossingen. Bij elk project kijken we naar de identiteit van uw bedrijf en passen het project op aan, zodat het te overzien is en uw bedrijf snel verder kan met de nieuwe oplossingen. Wij weten namelijk als geen ander hoe belangrijk het is dat IT-oplossingen een werkelijke bijdrage leveren aan bedrijfsprocessen.

Samen met GembaloT ondersteunen en versterken Gemba Service elkaar op het gebied van onder meer Asset Performance Management, Predictive Maintenance en Mobile Apps Development.



EAM + DATA + IoT

GEMBA

Gemba Service
Nieuweweg 108/A
1531 AH Wormer

020 482 2929
info@gemba.nl
gemba.nl