

Customer case

Gemba

**BOSKALIS: IBM MAXIMO DATASYNCHRONISATIE
TUSSEN AFGELEGEN SCHEPEN EN HET
HOOFDKANTOOR**

GEMBA



INTRODUCTIE

Boskalis heeft wereldwijd meer dan 700 schepen in de vaart voor verschillende projecten en had behoefte aan een snellere, stabiele, betrouwbare bijna real-time replicatie van IBM Maximo data tussen het hoofdkantoor in Nederland en hun schepen. Binnen de gestelde tijd en budget ontwikkelde, testte en implementeerde Gemba MaxSync® voor de gehele vloot. Hierbij werd rekening gehouden met lastige technische omstandigheden zoals beperkte netwerkbandbreedte en onderbroken dataverbindingen. Met deze oplossing is Boskalis nu in staat om wereldwijd beter en bijna real-time grip te krijgen op haar asset beheer en inkoopproces.

Over Boskalis

Boskalis is een toonaangevende wereldwijde bagger- en offshore-aannemer en maritieme dienstverlener met meer dan 100 jaar ervaring. Ze zijn actief in 90 landen, verspreid over zes continenten, met ruim 9700 medewerkers en een veelzijdige vloot van meer dan 700 schepen en drijvend materieel. Boskalis biedt een breed scala aan bagger-, maritieme, offshore energie-, sleep-, en bergingsdiensten. De belangrijkste klanten zijn overheden, haven- en terminaloperators, olie-, gas- en wind-energiebedrijven, mijnbouwbedrijven, rederijen, verzekeringsmaatschappijen en internationale project-ontwikkelaars.



DE UITDAGING

IBM Maximo is een essentieel onderdeel van de bedrijfsprocessen van Boskalis en de beschikbaarheid van actuele informatie op het hoofdkantoor en de schepen is cruciaal voor de dagelijkse bedrijfsvoering. De grootste uitdaging voor Boskalis schuilt in het gegeven dat de schepen wereldwijd opereren, soms op afgelegen plekken met weinig of geen databereik. Dit betekent dat datasynchronisatie in real-time een dagelijkse uitdaging is.

De huidige replicatie- en synchronisatieoplossing werd niet langer ondersteund en was beperkt tot vier synchronisatiecycli per dag. Dit zou bijvoorbeeld betekenen dat inkooporders met hoge prioriteit niet naar het hoofdkantoor konden worden verzonden voor goedkeuring en bestelling, wat zou leiden tot dure vertragingen of handmatige aanpassingen in de concurrerende markt waarin Boskalis opereert.

Schepen zijn wereldwijd actief, ook op plaatsen met weinig of geen databereik. Real-time datasynchronisatie is een dagelijkse uitdaging.

De afgelopen jaren deden zich veel incidenten voor waarbij de synchronisatie tussen de gehele vloot dagen of zelfs weken werd onderbroken. Deze storing was onacceptabel omdat IBM Maximo een kritische applicatie is, zowel aan boord en op locatie voor onderhoudsdoeleinden als op het hoofdkantoor voor de administratieve en financiële afhandeling van bestellingen en vlootbeheer.

Als gevolg van deze beperkingen en de complexe opzet was de oplossing waarmee gewerkt werd te duur, onbetrouwbaar en onstabiel om aan de behoeften van Boskalis te voldoen.



DE OPLOSSING

Gemba ontwikkelde en integreerde MaxSync®; een zeer flexibele, snelle en betrouwbare oplossing voor datareplicatie met de IBM Maximo applicatie van Boskalis tussen hun kantoorlocaties, hoofdkantoor en 70 schepen op afgelegen plekken. MaxSync® stelt Boskalis in staat om haar Maximo gegevens direct te synchroniseren tussen haar locaties zonder enige handmatige interventie. Bovendien blinkt MaxSync® ook uit bij slechte netwerkstandigheden en intermitterende verbindingen, zodat technici noodgevallen efficiënt kunnen afhandelen. MaxSync® is volledig geoptimaliseerd voor gebruik via satelliet-, 4G- en GPRS-verbindingen met een hoge latency en lage bandbreedte.

MaxSync® ondersteunt Boskalis volledig bij het realiseren van efficiënt asset beheer met de hoge beschikbaarheid van actuele informatie. Dit verbetert ook de monitoring, naleving, veiligheid, voorspellend onderhoud (predictive maintenance) en orderbeheer voor schepen op afgelegen locaties.

MaxSync® stelt Boskalis in staat om de Maximo gegevens direct op alle locaties te synchroniseren zonder enige handmatige interventie.



HET RESULTAAT

Sinds de integratie van MaxSync® met IBM Maximo ziet Boskalis een enorme vermindering van de wachttijd en een verhoogde productiviteit van haar medewerkers op alle locaties. Bovendien heeft Boskalis in de eerste maanden van gebruik geen synchronisatiefouten ondervonden, in tegenstelling tot de vorige, verouderde oplossing met frequente fouten en instabiliteit.

“De implementatie van MaxSync® door Gemba is een zeer succesvol project geweest. Het is sneller dan de geplande tijd en binnen het budget opgeleverd, dankzij de uitstekende samenwerking tussen alle betrokken teams.” - Boskalis IT Team.

J.P. Roza – Service Contract
Manager, Boskalis

“De samenwerking met Gemba is door de jaren heen succesvol geweest en we hadden er alle vertrouwen in dat dit nieuwe product de stabiliteit en actualiteit van onze essentiële bedrijfsgegevens zou verbeteren. De pilot en de uiteindelijke implementatie bewezen dat ons vertrouwen in Gemba als zakelijke en technische partner terecht was.”



OVER GEMBA SERVICE

Gemba is gespecialiseerd in Asset & Service Management systemen, van advies tot implementatie. Met meer dan 500 projecten in 25 jaar heeft het bedrijf ruime ervaring opgebouwd in Asset Management. Met moderne IIoT (Industrial Internet of Things) oplossingen richt Gemba zich ook op Asset Performance Management en het voorspelbaar maken van onderhoud. Gemba bouwt en integreert mobiele Asset & Service Management apps om operationele uitmuntendheid te bereiken en risico's te minimaliseren. Gemba is IBM Gold Business Partner in Nederland en België en heeft vestigingen in beide landen.



EAM+DATA+IoT

GEMBA

Gemba Service
Nieuweweg 108/A
1531 AH Wormer

+31 (0)20 482 2929
info@gemba.nl
gemba.nl

29-mrt-2022