

Customer case

Gemba

DP WORLD MET VLAG EN WIMPEL DOOR
LICENTIE-AUDIT IBM MAXIMO

GEMBA



INTRODUCTIE

In voorbereiding op een audit door IBM wilde DP World zijn licentiegebruik voor IBM Maximo goed in kaart hebben. De Gemba License Check bood uitkomst. DP World kon tijdig twee extra licenties aanschaffenvoorkwam een boete, kreeg een compliment van IBM en heeft nu niet alleen één keer per jaar, maar ook tussentijds inzicht in het licentiegebruik.

Over DP World Antwerp

DP World Antwerp, een toonaangevende speler in de haven van Antwerpen, staat bij zijn klanten bekend om zijn ongeëvenaarde productiviteit, geavanceerde technologie en uitstekende intermodale connectiviteit. DP World Antwerp baat de Antwerp Gateway terminal uit op de linkeroever van de Schelde, een joint venture tussen DP World Antwerp Holding (60%), Cosco (20%), Terminal Link (10%) en duisport Group (10%). De containerterminal wordt ondersteund door Empty Depot Services - een 100% toegewijde containeronderhoudsdienst, voornamelijk voor klanten van Antwerp Gateway. Op de rechteroever baat DP World Antwerp de HUPAC Intermodal spoorterminal uit.





DE UITDAGING

In Antwerp Gateway, de containerterminal van logistiek bedrijf DP World, worden containers van klanten geladen en gelost. Dit gebeurt onder andere met automatische en handbediende kranen en containerliften. Bij het onderhoud van alle machines maakt de technische dienst van DP World, in totaal zo'n 80 mensen, gebruik van IBM Maximo. "IBM Maximo is het centrale onderhoudspakket van onze technische dienst", vertelt Bart De Jonghe, Technical Specialist bij DP World Antwerp. "Van de werkvoorbereiders, planners en technici die het onderhoud uitvoeren tot hun voormannen en de managers van de dienst, ze werken er allemaal mee."

IBM Maximo wordt organisatiebreed gebruikt.

Elke gebruiker heeft de juiste IBM Maximo-licentie nodig. DP World controleert jaarlijks aan het einde van de zomer of het licentiegebruik nog in orde is. Komt het gebruik van IBM Maximo overeen met de rechten die medewerkers hebben? En zijn er voldoende licenties? De Jonghe: "Die controle is best complex, ook omdat we naast persoonlijke licenties zogenaamde concurrent use licenses hebben. Daarmee mag een bepaald aantal medewerkers, bijvoorbeeld tijdens een ploegendienst, tegelijk inloggen. In IBM Maximo zijn geen beperkingen qua aantallen gebruikers of rechten ingebouwd, dus je moet het gebruik zelf goed in de gaten houden."



DE OPLOSSING

Gemba ondersteunt DP World met consultancy rond de inzet van IBM Maximo en helpt het logistieke bedrijf daarbij ook met zijn licentiemanagement. Met de Gemba License Check, een gratis service van Gemba voor klanten, heeft DP World zijn licentiegebruik scherp in beeld. De door Gemba ontwikkelde rapportage laat per gebruikersgroep en individuele gebruiker zien welke IBM Maximo-modules worden gebruikt en welke licenties daar tegenover staan. Concurrent users met bijbehorende licenties worden apart in kaart gebracht. Zo is snel en eenvoudig inzichtelijk of DP World compliant is, ook tussen de jaarlijkse

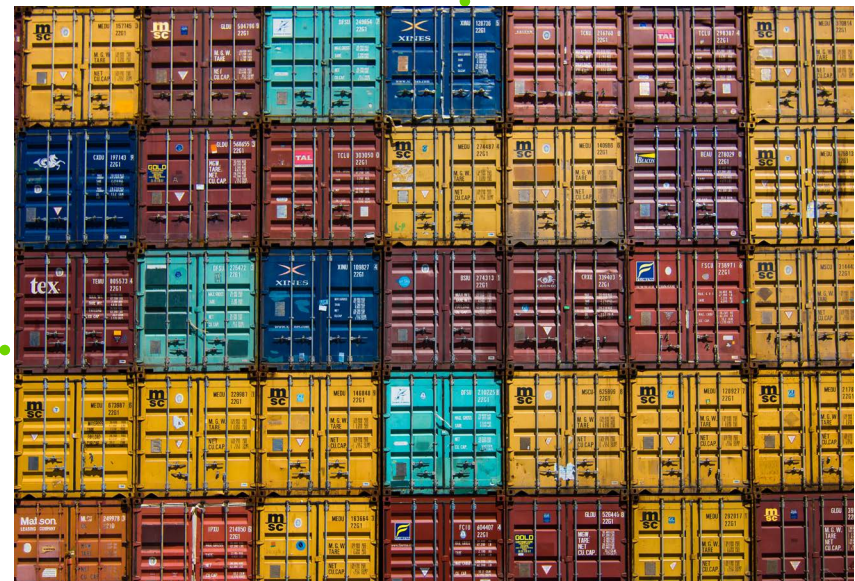
controles door. De Jonghe: "Als er bijvoorbeeld morgen drie mensen van functie veranderen, kan ik met een druk op de knop in het rapport zien wat dit betekent voor het aantal persoonlijke licenties. Veranderingen aan de licenties in IBM Maximo worden bovendien automatisch in de rapportage doorgevoerd."

Met één druk op de knop kunnen we alle licentie veranderingen zien.



DE WERKWIJZE

De Gemba License Check werd voor het eerst bij DP World in de praktijk gebracht voorafgaand aan een audit door IBM. “We kregen bericht van IBM dat ze een audit wilden doen in januari, dus op de helft van onze normale controleperiode. Daarop hebben we de hulp ingeroepen van Gemba, die de licentiecheck voor ons heeft ingericht”, vertelt De Jonghe. Voor de concurrent users voerde Gemba een afzonderlijke analyse uit.

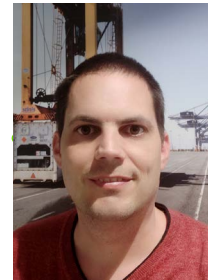




HET RESULTAAT

De uitkomsten van de Gemba License Check waren zonder meer positief. De Jonghe: "Met de persoonlijke licenties zaten we helemaal goed. Uit de analyse van het concurrent gebruik bleek dat we daarvoor twee licenties tekort kwamen. Er was een moment dat er 14 mensen tegelijk hadden ingelogd, terwijl we 12 licenties hadden." In overleg met IBM werden de ontbrekende twee concurrent use licenties alsnog aangeschaft, zodat DP World bij de audit volledig compliant was. "Zo hebben we een boete weten te voorkomen. We kregen zelfsook een positive note van IBM na de audit, het is blijkbaar niet zo vanzelfsprekend dat alles in orde is", zegt De Jonghe.

"We kregen vanuit IBM een *positive note* na de audit – het is blijkbaar niet vanzelfsprekend."



Bart De Jonghe – Technical Specialist, DP World Antwerp

"We zien makkelijker en sneller of we in orde zijn met onze licenties en hebben real-time inzicht in de impact van wijzigingen in het gebruik van IBM Maximo."

Cristo Pérez – Account Manager, Gemba

"De Gemba License Check geeft DP World grip op zijn licentiebeheer voor IBM Maximo. Het hoeft zich geen zorgen te maken over audits van zijn licentiegebruik."



De Jonghe is blij met de Gemba License Check. "We zien makkelijker en sneller of we in orde zijn en hebben real-time inzicht in de impact van wijzigingen in het gebruik van IBM Maximo. Onze technische dienst is aan het groeien. Behalve dat we meer medewerkers krijgen, veranderen er ook mensen van functie waardoor ze IBM Maximo anders gebruiken. Met de IBM License Check weten we niet alleen of we te weinig licenties hebben, we zien het ook in de rapportage als we dure licenties hebben waarvan de rechten niet worden gebruikt."



OVER GEMBA SERVICE

Gemba is gespecialiseerd in systemen voor Asset & Service Management, van advies tot en met implementatie. Met meer dan 500 projecten in 20 jaar tijd bouwde het bedrijf ruime ervaring hierin op. Met zijn slimme IIoT (Industrial Internet of Things) oplossingen richt Gemba zich eveneens op Asset Performance Management en het voorspelbaar maken van onderhoud. Ook bouwt en integreert Gemba apps voor mobiel Asset & Service Management. Gemba is IBM Gold Business Partner in Nederland en België en heeft vestigingen in beide landen.



EAM+DATA+IoT

GEMBA

Gemba Service
Nieuweweg 108/A
1531 AH Wormer

+31 (0)20 482 2929
info@gemba.nl
gemba.nl

17-jun-2022